

警報発令(大雨警報・暴風警報)やコロナウイルス感染症等による 食事等のキャンセルへの対応について

【対象】 全ての利用者

【基本方針】 利用者にてできるだけ負担のかからない方針で対応する。

警報発令や感染症等による、やむを得ないキャンセルの対応を以下のように取り決める。

注文内容	通常対応	警報・感染症等対応
1. バイキング	利用日の前日午後5時まで	利用日の前日午後5時まで
2. お弁当	入所日の3日前の午後5時まで	入所日の2日前 正午まで
3. おやつ、夜食		
4. 野外炊飯材料	入所日の7日前の午後5時まで	
5. 飲み物	期限なし	期限なし
6. キャンプファイヤー材料	期限なし	期限なし

キャンセル料金を以下のように取りきめる。

	入所日の2日前 正午まで	入所日の1日前 午後5時まで	入所日の1日前 午後5時以降
1. バイキング	なし	なし	100%
2. お弁当	なし	50%	100%
3. おやつ、夜食	なし	50%	100%
4. 野外炊飯材料	なし	50%	100%
5. 飲み物	なし	なし	なし
6. キャンプファイヤー材料	なし	なし	なし