お詫びと商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、令和８年９月１３日から令和８年９月２０日までに旭高原元気村げんき館売店にて販売いたしました下記商品につきまして、消費期限が経過した商品が混入・販売されていたことが判明しました。

お買い上げいただきましたお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。
なお、お手元に該当商品がございましたら、誠に恐れ入りますがお召し上がりにならないようにお願い申し上げます。

つきましては、該当商品をご購入されたお客様に対し、お品代返金または代替品の送付などの対応をさせていただきます。大変お手数ではございますが、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】
商品名：あさひこうげんラスク（プレーン）６５０円
消費期限：令和８年９月１２日
販売店舗：旭高原元気村げんき館売店

【お問い合わせ・送付窓口】
連絡先：0565-68-2755　（受付時間：9：00～17：00）
商品送付先：444-2843　愛知県豊田市旭八幡町根山 68-1　（着払い対応）

今後は再発防止策として、商品の消費期限を含めた品質管理・商品管理体制の徹底・強化に真摯に取り組む所存でございます。
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。